KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERÓW BIZNESOWYCH DIERA

DIERA sp. z o.o., jako doświadczona i rozwijająca się firma spedycyjna, działa w oparciu o **zasady uczciwości, odpowiedzialności i poszanowania prawa**. Wierzymy, że sposób prowadzenia działalności jest równie ważny jak jej wyniki.

Współpracujemy z firmami i osobami, które podzielają nasze wartości oraz prowadzą działalność w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i zasadami etyki biznesu. Tylko w ten sposób możemy budować **trwałe relacje** oparte na zaufaniu oraz **zapewniać bezpieczeństwo** naszym klientom, pracownikom i partnerom.

Niniejszy Kodeks określa standardy postępowania, których oczekujemy od naszych **Partnerów Biznesowych**.

Kogo dotyczy Kodeks?

1. Kodeks ma zastosowanie do wszystkich Partnerów Biznesowych DIERA, czyli podmiotów, które współpracują z nami lub działają na naszą rzecz. Dotyczy on w szczególności:

- przewoźników i podwykonawców realizujących usługi transportowe,
- dostawców usług logistycznych i magazynowych,
- agentów, przedstawicieli i pośredników,
- dostawców usług wspierających, takich jak usługi IT, księgowe, doradcze czy administracyjne,
- innych podmiotów, z którymi DIERA pozostaje w relacjach biznesowych.

2. Oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi będą przestrzegać zasad określonych w niniejszym Kodeksie oraz **zapewnią ich stosowanie** przez swoich pracowników i podwykonawców zaangażowanych w realizację usług na rzecz DIERA.

Jakie są nasze zobowiązania i zasady współpracy?

1. **Monitorowanie i weryfikacja.** Monitorujemy przestrzeganie niniejszego Kodeksu i możemy weryfikować zgodność działań Partnerów Biznesowych z jego postanowieniami. W praktyce możemy zwrócić się o przekazanie informacji lub dokumentów, przeprowadzenie samooceny albo udział w uzgodnionym audycie. Oczekujemy rzetelnej i terminowej współpracy oraz przekazywania informacji zgodnych ze stanem faktycznym. Działania weryfikacyjne prowadzimy w sposób proporcjonalny, z poszanowaniem poufności i uzasadnionych interesów Partnera. Zobowiązujemy się, że wszelkie działania weryfikacyjne będą prowadzone w sposób proporcjonalny, z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa oraz uzasadnionych interesów Partnera Biznesowego.
2. **Zgłaszanie i wyjaśnianie nieprawidłowości.** Partnerzy Biznesowi mogą zgłaszać nam wszelkie wątpliwości lub nieprawidłowości związane ze współpracą. Każde zgłoszenie analizujemy rzetelnie i bezstronnie oraz podejmujemy odpowiednie działania wyjaśniające. Osoby działające w dobrej wierze nie będą narażone na działania odwetowe.
3. **Reakcja na naruszenia.** W przypadku stwierdzenia naruszenia prawa, postanowień umowy lub zasad niniejszego Kodeksu, podejmujemy działania adekwatne do sytuacji. W pierwszej kolejności dążymy do wyjaśnienia sprawy i umożliwienia podjęcia działań naprawczych w uzgodnionym terminie. W przypadku poważnych naruszeń lub braku współpracy możemy wstrzymać realizację zleceń lub rozwiązać umowę.
4. **Aktualizacja Kodeksu.** Regularnie oceniamy skuteczność niniejszego Kodeksu i możemy go aktualizować, aby odpowiadał zmianom prawa oraz realiom branży transportowo-spedycyjnej. Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie internetowej DIERA: www.diera.pl/inne/kppb.

Jakie są zobowiązania naszych Partnerów Biznesowych?

1. **Prowadzenie działalności zgodnie z prawem i zasadami etyki**. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do prowadzenia działalności w sposób uczciwy, odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego. Dotyczy to w szczególności przepisów regulujących transport i spedycję, obrót towarowy, ochronę danych, przeciwdziałanie korupcji oraz sankcje gospodarcze. Przestrzeganie niniejszego Kodeksu stanowi warunek współpracy z nami i integralny element relacji umownej.
2. **Odpowiedzialność za pracowników i podwykonawców.** Partnerzy Biznesowi ponoszą odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników oraz podwykonawców zaangażowanych w realizację usług na naszą rzecz. Są zobowiązani zapewnić, aby podmioty te znały i stosowały zasady określone w niniejszym Kodeksie. Na nasze uzasadnione żądanie Partner powinien przedstawić dowody potwierdzające spełnienie tych wymagań.
3. **Obowiązek informacyjny i zarządzanie ryzykiem**. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do bieżącego monitorowania zgodności swojej działalności z postanowieniami Kodeksu oraz do niezwłocznego informowania nas o każdym naruszeniu prawa lub zasad niniejszego dokumentu, które ma lub może mieć wpływ na realizację usług. Obowiązek ten obejmuje również uzasadnione podejrzenia nieprawidłowości.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia Partner powinien podjąć niezwłoczne działania naprawcze oraz wdrożyć rozwiązania zapobiegające jego ponownemu wystąpieniu. Na nasze żądanie Partner przedstawi plan działań naprawczych wraz z harmonogramem i potwierdzeniem ich realizacji.
5. **Weryfikacja i konsekwencje naruszeń.** Mamy prawo weryfikować przestrzeganie niniejszego Kodeksu, w tym żądać informacji, dokumentów i wyjaśnień oraz przeprowadzać uzgodnione audyty. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do współpracy w tym zakresie. Odmowa współpracy, przekazanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym, brak działań naprawczych lub poważne naruszenie prawa bądź zasad Kodeksu mogą stanowić podstawę do wstrzymania realizacji zleceń, ograniczenia zakresu współpracy lub rozwiązania umowy.

Jakie standardy dotyczące praw człowieka i warunków pracy obowiązują w relacjach z naszymi Partnerami Biznesowymi?

1. **Przestrzeganie praw człowieka.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do prowadzenia działalności z poszanowaniem praw człowieka oraz obowiązujących przepisów w tym zakresie. Oczekujemy, że w swojej działalności będą respektować podstawowe prawa i wolności pracowników oraz innych osób, na które mogą mieć wpływ poprzez swoją działalność. Poszanowanie praw człowieka stanowi istotny element współpracy z nami.
2. **Równość szans, różnorodność i inkluzywność**. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zapewnienia równego traktowania w zatrudnieniu oraz tworzenia środowiska pracy opartego na szacunku i integracji. Decyzje dotyczące zatrudnienia, awansów, wynagrodzenia i dostępu do szkoleń powinny opierać się wyłącznie na kompetencjach i wymaganiach stanowiska.
3. Nie dopuszczamy jakiejkolwiek formy dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie, przynależność etniczną, kolor skóry, obywatelstwo, płeć, tożsamość płciową, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, religię, przekonania polityczne, status rodzinny lub ekonomiczny ani inne cechy niezwiązane z wykonywaną pracą.
4. **Przeciwdziałanie nękaniu i niewłaściwym zachowaniom.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zapewnienia środowiska pracy wolnego od nękania, zastraszania, przemocy, wyzysku oraz innych form niewłaściwego traktowania. Standard ten obejmuje także sytuacje związane z podróżami służbowymi oraz wydarzeniami zawodowymi.
5. Niedopuszczalne są jakiekolwiek zachowania poniżające, naruszające godność drugiej osoby lub podważające profesjonalny charakter relacji zawodowych.
6. **Wynagrodzenie, warunki zatrudnienia i świadczenia.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy w zakresie warunków zatrudnienia. Obejmuje to w szczególności jasne informowanie o warunkach zatrudnienia, przestrzeganie limitów czasu pracy i zasad dotyczących nadgodzin, wypłatę wynagrodzenia nie niższego niż wymagane przepisami, a także zapewnienie należnych świadczeń i urlopów.
7. Warunki zatrudnienia powinny być zgodne z obowiązującym prawem oraz respektować godność i prawa pracowników.

8. **Zakaz współczesnego niewolnictwa i pracy przymusowej.** Partnerzy Biznesowi nie mogą angażować się w żadną formę współczesnego niewolnictwa, pracy przymusowej, pracy pod przymusem ekonomicznym, handlu ludźmi ani innych praktyk naruszających wolność pracowników. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy, gróźb, kar cielesnych ani jakiejkolwiek formy psychicznego lub fizycznego przymusu.
9. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do wdrażania odpowiednich mechanizmów kontrolnych, aby zapobiegać takim praktykom w swojej działalności oraz w łańcuchu dostaw. Na nasze uzasadnione żądanie powinni przedstawić informacje potwierdzające stosowanie tych mechanizmów.
10. **Zakaz pracy dzieci.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zatrudniania wyłącznie osób spełniających wymogi minimalnego wieku dopuszczającego do pracy zgodnie z prawem kraju prowadzenia działalności. Niedopuszczalne jest angażowanie dzieci w jakąkolwiek formę pracy związanej z realizacją usług na naszą rzecz.
11. W przypadku zatrudniania młodocianych pracowników, Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących czasu pracy, wynagrodzenia oraz bezpiecznych warunków pracy.
12. **Wolność zrzeszania się i dialog społeczny.** Partnerzy Biznesowi powinni respektować prawo pracowników do zgodnego z prawem zrzeszania się, przystępowania do związków zawodowych oraz udziału w negocjacjach zbiorowych. Oczekujemy, że będą umożliwiać otwartą komunikację między pracownikami a kierownictwem oraz nie będą podejmować działań ograniczających te prawa.
13. **Bezpieczeństwo i higiena pracy.** Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia osób zaangażowanych w realizację usług na naszą rzecz mają dla nas najwyższy priorytet. Oczekujemy, że Partnerzy Biznesowi będą prowadzić działalność w sposób zapewniający bezpieczne i zgodne z prawem warunki pracy.
14. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym przepisów dotyczących transportu, magazynowania oraz obsługi ładunków.

15. Partnerzy Biznesowi powinni stosować bezpieczne systemy pracy oraz zapewnić, że osoby wykonujące usługi posiadają odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i aktualne szkolenia wymagane przepisami prawa.
16. **Kompetencje i świadomość pracowników.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zapewnienia swoim pracownikom dostępu do niezbędnych informacji, instrukcji oraz szkoleń dotyczących bezpieczeństwa pracy, w języku dla nich zrozumiałym. Pracownicy powinni znać swoje prawa i obowiązki w zakresie bezpieczeństwa oraz rozumieć konsekwencje działań lub zaniechań, które mogą zagrażać im samym lub innym osobom.
17. W szczególności osoby realizujące transport powinny przestrzegać przepisów dotyczących czasu pracy i odpoczynku, zasad bezpiecznego prowadzenia pojazdów oraz zabezpieczenia ładunku.
18. **Odpowiedzialność za środowisko pracy i dobrostan.** Partnerzy Biznesowi powinni podejmować działania sprzyjające bezpiecznemu i stabilnemu środowisku pracy, wolnemu od presji prowadzącej do niebezpiecznych zachowań, nadmiernego obciążenia lub ignorowania zasad bezpieczeństwa. Oczekujemy, że będą reagować na zgłoszenia dotyczące zagrożeń oraz podejmować działania zapobiegawcze.
19. Na nasze uzasadnione żądanie Partnerzy Biznesowi powinni przedstawić dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań w zakresie BHP, w tym potwierdzenia szkoleń, uprawnień lub stosowanych procedur bezpieczeństwa.

Jak prowadzimy współpracę w sposób etyczny i odpowiedzialny?

1. **Zakaz korupcji i niewłaściwych korzyści.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i wolny od korupcji. Niedopuszczalne jest oferowanie, obiecywanie, wręczanie, żądanie lub przyjmowanie jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzje biznesowe.
2. Zakaz ten obejmuje pieniądze, prezenty, gościnność, prowizje, przysługi, darowizny, płatności ułatwiające oraz wszelkie inne bezpośrednie lub pośrednie korzyści. Partnerzy Biznesowi nie mogą podejmować działań politycznych ani lobbingowych w naszym imieniu bez uprzedniej pisemnej zgody.
3. W przypadku otrzymania niewłaściwej (np. korupcyjnej) propozycji, Partner jest zobowiązany do jej odrzucenia oraz niezwłocznego nas poinformowania.
4. **Prezenty i gościnność.** Dopuszczalne są wyłącznie prezenty i formy gościnności o symbolicznej wartości, zgodne z prawem i zwyczajami rynkowymi, które nie wpływają ani nie sprawiają wrażenia wpływania na bezstronność decyzji biznesowych.
5. Partnerzy Biznesowi nie mogą oferować ani przyjmować w naszym imieniu jakichkolwiek świadczeń, które mogłyby zostać uznane za próbę wywarcia nacisku lub uzyskania nieuzasadnionej przewagi.
6. **Konflikt interesów.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do działania w sposób obiektywny i unikania sytuacji, w których interes prywatny mógłby wpływać na decyzje podejmowane w związku ze współpracą z nami. Każdy rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów powinien zostać niezwłocznie nam ujawniony w celu wspólnego wypracowania rozwiązania.
7. **Przestępstwa gospodarcze i pranie pieniędzy.** Partnerzy Biznesowi nie mogą uczestniczyć w działaniach związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu, oszustwami podatkowymi ani innymi przestępstwami gospodarczymi. Są zobowiązani do stosowania odpowiednich procedur zapobiegających takim naruszeniom oraz do zapewnienia, że współpraca z nami nie będzie wykorzystywana do działań niezgodnych z prawem.

8. **Ochrona informacji poufnych.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do ochrony informacji poufnych dotyczących nas i naszych klientów. Informacje niepubliczne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji współpracy i nie mogą być ujawniane ani używane dla prywatnych korzyści.
9. **Uczciwa konkurencja.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony konkurencji. Niedopuszczalne jest zawieranie porozumień ograniczających konkurencję, w tym ustalanie cen, podział klientów lub rynku czy wymiana poufnych informacji handlowych w sposób niezgodny z prawem.
10. **Sankcje handlowe.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących sankcji gospodarczych i handlowych. Nie mogą nas angażować, bezpośrednio ani pośrednio, w transakcje z podmiotami, osobami lub krajami objętymi sankcjami ani włączać do łańcucha dostaw towarów lub usług objętych ograniczeniami.
11. **Odpowiedzialność wobec społeczności.** Partnerzy Biznesowi powinni prowadzić działalność w sposób odpowiedzialny społecznie, z poszanowaniem społeczności lokalnych oraz środowiska, w którym funkcjonują. Oczekujemy, że będą unikać działań mogących negatywnie wpływać na lokalne otoczenie oraz wspierać przejrzyste i odpowiedzialne praktyki biznesowe.

Jak chronimy informacje, bezpieczeństwo i poufność?

1. Informacje stanowią istotny zasób nasz oraz naszych klientów. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do **ochrony wszelkich informacji niepublicznych oraz danych osobowych** uzyskanych w związku ze współpracą z nami, niezależnie od formy ich przekazania.
2. Za **informacje poufne** uznaje się w szczególności dane dotyczące klientów i kontrahentów, warunki handlowe, informacje finansowe, projekty, strategie, dokumenty organizacyjne, dane kadrowe oraz wszelkie inne informacje związane z naszą działalnością, które nie zostały publicznie udostępnione.
3. **Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony informacji przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją. Obejmuje to w szczególności zabezpieczenia systemów informatycznych, kontrolę dostępu do danych oraz regularne szkolenie personelu w zakresie ochrony informacji.
4. Informacje poufne i dane osobowe mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usług na naszą rzecz oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami umowy.
5. **Przetwarzanie danych osobowych.** Partnerzy Biznesowi nie mogą przekazywać ani przetwarzać danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym bez uprzedniej naszej pisemnej zgody oraz bez zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych.
6. **Zgłaszanie incydentów.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do niezwłocznego informowania nas o każdym incydencie bezpieczeństwa, który spowodował lub może spowodować naruszenie poufności lub ochrony danych. Obowiązek ten dotyczy również zdarzeń związanych z działaniami pracowników, współpracowników lub podwykonawców Partnera.
7. Na nasze żądanie Partnerzy Biznesowi powinni przekazać informacje umożliwiające ocenę ryzyka oraz podjęcie odpowiednich działań naprawczych.

Jak zarządzamy wpływem na środowisko?

1. Dążymy do ograniczania wpływu naszej działalności na środowisko i wspieramy działania na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatu. Wierzymy, że cele środowiskowe można skutecznie realizować wyłącznie we współpracy z naszymi Partnerami Biznesowymi.
2. **Odpowiedzialność środowiskowa.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do prowadzenia działalności w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska oraz do podejmowania działań ograniczających negatywny wpływ na otoczenie. Obejmuje to w szczególności racjonalne wykorzystanie zasobów, właściwe gospodarowanie odpadami oraz dążenie do ograniczania emisji gazów cieplarnianych.
3. Oczekujemy, że Partnerzy Biznesowi będą monitorować swój wpływ środowiskowy oraz podejmować działania usprawniające w obszarze zrównoważonego rozwoju.
4. Odpowiedzialność w łańcuchu dostaw. Partnerzy Biznesowi ponoszą odpowiedzialność za wpływ środowiskowy swoich pracowników, współpracowników oraz podwykonawców zaangażowanych w realizację usług na naszą rzecz. Są zobowiązani do zapewnienia, że podmioty te przestrzegają obowiązujących przepisów środowiskowych oraz zasad określonych w niniejszym Kodeksie.
5. **Emisje i efektywność operacyjna.** Partnerzy Biznesowi powinni dążyć do ograniczania emisji związanych z realizacją usług transportowych poprzez właściwe utrzymanie pojazdów, optymalizację tras oraz stosowanie rozwiązań zwiększających efektywność paliwową.
6. Na nasze żądanie Partnerzy Biznesowi powinni przekazywać dane niezbędne do oceny wpływu środowiskowego realizowanych usług, w tym informacje dotyczące emisji lub zużycia paliwa, jeżeli są one wymagane przez klientów lub przepisy prawa.
7. **Gospodarka odpadami i substancje niebezpieczne.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do właściwego postępowania z odpadami, substancjami niebezpiecznymi oraz materiałami mogącymi stanowić zagrożenie dla środowiska. W przypadku realizacji przewozów towarów niebezpiecznych powinni przestrzegać obowiązujących przepisów oraz stosować odpowiednie procedury bezpieczeństwa.

8. **Informowanie o incydentach i współpraca.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do niezwłocznego informowania nas o wszelkich istotnych incydentach środowiskowych lub naruszeniach przepisów, które mogą mieć wpływ na realizację usług na naszą rzecz.
9. **Reagowanie na incydenty środowiskowe.** W przypadku wystąpienia incydentu środowiskowego Partner Biznesowy jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań ograniczających jego skutki oraz do współpracy z nami w celu minimalizacji ryzyka operacyjnego, prawnego i reputacyjnego.
10. Na nasze żądanie Partner powinien przekazać informacje dotyczące przyczyn zdarzenia, podjętych działań naprawczych oraz środków zapobiegających jego powtórzeniu.
11. **Współpraca w zakresie raportowania i celów środowiskowych.** Partnerzy Biznesowi powinni współpracować z nami w zakresie realizacji celów środowiskowych, w tym udzielać informacji wymaganych do raportowania zrównoważonego rozwoju, jeżeli jest to uzasadnione charakterem współpracy.

Jak zapewniamy bezpieczeństwo operacyjne w łańcuchu dostaw?

1. Realizując usługi transportowe i spedycyjne, Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania standardów operacyjnych, które mają kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa łańcucha dostaw, ochrony ładunku oraz naszej reputacji.
2. **Bezpieczeństwo ładunku.** Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przewożonych towarów, w szczególności poprzez stosowanie procedur ograniczających ryzyko kradzieży, utraty lub uszkodzenia ładunku.
3. Oczekujemy, że będą stosować zasady bezpiecznego parkowania, odpowiednie zabezpieczenia pojazdów i naczep oraz środki organizacyjne zmniejszające ryzyko nieuprawnionego dostępu do ładunku.
4. Wszelkie szkody, incydenty bezpieczeństwa, utraty towaru lub podejrzenia przestępstwa muszą być niezwłocznie nam zgłoszone wraz z przekazaniem dostępnych informacji umożliwiających podjęcie działań operacyjnych i prawnych.
5. **Zakaz dalszego podzlecania bez zgody.** Partnerzy Biznesowi nie mogą przekazywać realizacji zleceń, w całości lub w części, innym podmiotom bez uprzedniej naszej zgody, jeżeli obowiązek taki wynika z umowy lub ustaleń operacyjnych.
6. W przypadku uzyskania zgody Partner ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszych podwykonawców, w tym za zgodność ich działań z niniejszym Kodeksem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.** Partnerzy Biznesowi realizujący usługi transportowe są zobowiązani do posiadania aktualnych i adekwatnych polis ubezpieczeniowych, w szczególności ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z charakterem wykonywanych usług.
8. Na uzasadnione żądanie DIERA, Partner powinien przedstawić dokumenty potwierdzające zakres i ważność posiadanego ubezpieczenia.
9. **Czas pracy kierowców i zgodność z przepisami transportowymi**. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących czasu pracy i odpoczynku kierowców oraz do zapewnienia, że realizacja usług nie odbywa się z naruszeniem obowiązujących regulacji transportowych.

Jak zgłaszać nam naruszenia Kodeksu?

1. Wszelkie uwagi dotyczące faktycznych lub podejrzewanych naruszeń niniejszego Kodeksu, przepisów prawa lub standardów etycznych mogą być zgłaszane DIERA.
2. Partnerzy Biznesowi mogą przekazać zgłoszenie swojej **osobie kontaktowej w DIERA** lub przesłać je drogą elektroniczną na adres: **zgłoszenia@diera.pl**.
3. Każde zgłoszenie złożone w dobrej wierze będzie traktowane poufnie w granicach dozwolonych przez prawo i zostanie rzetelnie przeanalizowane. Osoby zgłaszające nieprawidłowości nie będą narażone na działania odwetowe, nawet jeśli zgłoszenie okaże się nieuzasadnione.